



MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES ET EUROPÉENNES

DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION  
ET DE LA MODERNISATION

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Sous-direction de la Formation et des Concours

Bureau des concours et examens professionnels  
RH4B

**CONCOURS EXTERNE ET INTERNE POUR L'ACCÈS À L'EMPLOI DE  
SECRETARE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES  
(CADRE D'ORIENT)  
AU TITRE DE L'ANNÉE 2012**

---

**ÉPREUVES ÉCRITES D'ADMISSIBILITÉ**

8 septembre – 14 septembre 2011

**CHINOIS**

Durée totale de l'épreuve : 3 heures.

Coefficient : 2.

Toute note inférieure à 10 sur 20 est éliminatoire.

Barème de notation des 3 épreuves : QCM 4 points, fiche 10 points, note 6 points.

— **QUESTIONNAIRE À CHOIX MULTIPLES** —

*Réponse à un questionnaire à choix multiples portant sur la grammaire, les structures et les usages de la langue chinoise. – Durée : 30 minutes.*

Ce dossier comporte 3 pages (page de garde non comprise).

\*  
\* \*

**SUJET :**

Compléter la grille de réponse distribuée séparément, une seule réponse par question.



QCM :

一、选择正确的词语，完成下列句子：

1. 真不明白，这么多人当中，老板为什么\_\_\_\_\_选中了你？  
A.只好                      B.明明                      C.偏偏                      D.不得不
2. 经科学家研究\_\_\_\_\_，这种细菌不但对身体无害，反而有益。  
A.发现                      B.发展                      C.发生                      D.发明
3. 演员们轻松幽默的表演给观众留下了\_\_\_\_\_印象。  
A.有利的                      B.有力的                      C.深刻的                      D.刻苦的
4. 他是个负责的老师，每晚都把第二天要讲的课准备得\_\_\_\_\_的。  
A.熟悉                      B.熟熟                      C.熟悉熟悉                      D.熟熟悉悉
5. 她虽然年纪不大，却已经好几\_\_\_\_\_在国内国际比赛中获得大奖。  
A.遍                          B.趟                          C.下                          D.回
6. 据报道，国家总理将于本月中旬\_\_\_\_\_前往非洲访问。  
A.出发                      B.行动                      C.动身                      D.旅行
7. 人们对这幅作品赞不绝口，我真不明白它到底好在\_\_\_\_\_。  
A.怎么                      B.什么                      C.多少                      D.哪里
8. 校外人员要到\_\_\_\_\_馆来参观，须先到馆长办公室联系。  
A.贵                          B.本                          C.此                          D.这
9. 在这种\_\_\_\_\_的天气里出门，实在不是一件愉快的事情。  
A.恶劣                      B.恶毒                      C.凶恶                      D.劣质
10. 学员们\_\_\_\_\_主办单位的热烈欢迎。  
A.收到                      B.碰到                      C.接到                      D.受到
11. 环境保护已成为越来越\_\_\_\_\_忽视的问题。  
A.不容                      B.不利                      C.不易                      D.不适
12. 没想到他能说这么多\_\_\_\_\_，半天也谈不到正题上。  
A.废话                      B.假话                      C.胡话                      D.大话
13. 他用那种奇怪的眼神\_\_\_\_\_，弄得我不知如何是好。  
A.足足盯了我半天      B.盯了我足足半天      C.足足半天盯了我      D.半天足足盯了我
14. 等了这么久也不见他回来，真叫人急得\_\_\_\_\_。  
A.死了                      B.慌                          C.坏了                      D.多
15. \_\_\_\_\_人家请你吃一次饭，你怎么能拒绝呢？  
A.很不容易                      B.真不容易                      C.好不容易                      D.太不容易

16. 请你\_\_\_\_\_说明汉语和英语在语法上的差别。  
A. 举例                      B. 比如                      C. 比方                      D. 例子
17. 能不能在事业上干出成绩来, 并不\_\_\_\_\_学历和出身。  
A. 在于                      B. 关于                      C. 对于                      D. 过于
18. 亲兄弟之间的关系居然也\_\_\_\_\_搞得这么紧张。  
A. 应该                      B. 会                      C. 愿意                      D. 肯
19. 她的脾气\_\_\_\_\_她父亲, 都是急性子。  
A. 随                      B. 跟                      C. 和                      D. 比
20. 他犯了很严重的错误, 很可能要被\_\_\_\_\_了。  
A. 离开                      B. 离职                      C. 撤职                      D. 失职

二、哪一个词是对划线部分最合适的解释? 请选择正确的答案:

21. 经过全体员工的努力, 今年公司的纯利润比去年翻了一番。  
A. 跌落了一半              B. 增加了一倍              C. 减少了一倍              D. 增加了两倍
22. 这样下去会出问题的, 我看你换个做法也未必就不行。  
A. 必然                      B. 必须                      C. 不一定                      D. 一定
23. 招牌上写着“正宗川菜”, 其实全不是那么一回事。  
A. 地道的                      B. 流行的                      C. 高等的                      D. 祖传的
24. 她突然间跟我赌起气来了, 谁也不知道是什么缘故。  
A. 闹                      B. 生                      C. 吵                      D. 赔
25. 写这样的文章一定要注意, 千万不能写白字。  
A. 白的                      B. 错的                      C. 别的                      D. 多的
26. 别这么不高兴, 这样的结局不见得是坏事。。  
A. 看不见                      B. 不会是                      C. 看不出                      D. 不一定
27. 大家都说他用电视机换冰箱不划算, 他自己倒是挺满意的。  
A. 不值                      B. 不该                      C. 不算                      D. 不对
28. 就算你是我的上级你也不该这么跟我说话, 何况你还不是呢!  
A. 何必                      B. 如何                      C. 况且                      D. 如何
29. 也许这是命运的安排, 我的运气不好, 我认了。  
A. 承认                      B. 接受                      C. 认识                      D. 明白
30. 尽管会有一时的挫折, 我们仍然要对未来充满信心。  
A. 随时                      B. 当时                      C. 平时                      D. 暂时

三、括号里的字应该加在哪个位置上？请选择正确的答案：

31. A “又下猫又下狗”是 B 英国人 C 倾盆大雨的一种 D 比喻说法。(对)
32. A 这个奇怪的现象 B 极有可能 C 是一场海上龙卷风 D 引起的。(由)
33. A 到目前为止，中国 B 尚 C 正式 D 开展南极旅游业务。(未)
34. A 靠兴奋剂 B 骗 C 的金牌，骗 D 得了一时，骗不了长久。(来)
35. A 你的学历和工作经验， B 承担 C 这个项目 D 是最合适不过了。(以)

四、划线的成语是什么意思？请选择正确的答案：

36. 他经常会问一些莫名其妙的问题。
- A.没有名字的                      B.很美妙的                      C.很奇怪的                      D.很模糊的
37. 厂长对这个秘书非常信任，因为她做什么事都井井有条。
- A.有条件                              B.有条理                              C.有道理                              D.有效率
38. 这样的例子在当地是举不胜举。
- A.根本没有                              B.非常多                              C.不容易找到                      D.不太多
39. 这个突然的变化使得大家束手无策。
- A.很困难                              B.很辛苦                              C.很紧张                              D.很为难
40. 我学浅才疏，还得多向各位请教。
- A.有一点儿学问                      B.没有这些学问                      C.没多少学问                      D.一点儿学问也没有





Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES ET EUROPÉENNES

DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION  
ET DE LA MODERNISATION

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Sous-direction de la Formation et des Concours

Bureau des concours et examens professionnels  
RH4B

**CONCOURS EXTERNE ET INTERNE POUR L'ACCÈS À L'EMPLOI DE  
SECRETARE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES  
(CADRE D'ORIENT)  
AU TITRE DE L'ANNÉE 2012**

---

**ÉPREUVES ÉCRITES D'ADMISSIBILITÉ**

**8 septembre – 14 septembre 2011**

**CHINOIS**

Durée totale de l'épreuve : 3 heures.

Coefficient : 2.

Toute note inférieure à 10 sur 20 est éliminatoire.

Barème de notation des 3 épreuves : QCM 4 points, fiche 10 points, note 6 points

**– FICHE DE SYNTHÈSE EN FRANÇAIS –**

*Rédaction en français d'une fiche de synthèse (350 mots avec une tolérance de plus ou moins 10%) à partir de documents en chinois. – Durée (note et fiche de synthèse) : 2 heures 30 minutes.*

Ce dossier comporte 6 pages (page de garde non comprise).

\*  
\* \*

**SUJET :** Au vu du texte suivant, rédigez une brève fiche de synthèse sur les enjeux du débat politique interne en Chine.



## 王文：我最想对自由派说什么

2011-04-29 环球网

编者按：近日，《环球时报》资深编辑王文与作家野夫，就今天中国主流社会思潮展开了一番激烈的网络论战。相关观点与思想令许多网民印象深刻，包括“德国之声”、苹果日报等不少境内外多家媒体都先后报道了此次论战。论战缘起是王文4月11日新浪博客和环球网博客“国际那点事儿”上的一篇随笔“中国自由派最缺什么”。25日下午，王文就相关问题在环球网论坛接受了网友的提问，相关问答编辑如下。

环球网网友：中国一直存在左右派之争，且因时期不同，表现形式各异，无论左右哪派，其目的基本趋同。你能不能就当下左右派的特点给个相对明确的区别？请问王先生，你对现在的政治体制有什么看法？而在今后几年内，就政治体制和市场经济的矛盾点有什么见地。

王文：第一个问题说得很对，左右两派在不同时期，表现形式也不一样，不能精确地划分。但如果要大致区分地话，可以模糊地这样讲：全面支持中国当下各类政策及发展方针的，甚至希望回到毛泽东时代的，可以视为是“极左”，而全盘反对与否定当下发展路线，主张西化的，通常被视为“极右”。当然，这两类人在中国都是极少数，更多的其实都是“中左”或“中右”。换句话说，即使再支持当下中国现行方针的，其实多数也有批判现存弊端和缺陷的精神；即使再认为中国发展存在崩溃征兆，非得引进西方那一套的人，也承认中国多少还有可取之处。这在某种程度上反映了中国人“不好极端”的民族个性。

另外，我们还可以从一些微观问题上区分左右。比如，“是否承认西方说的民主自由是普世价值”，“是否认为不应该、或不存在中国模式，尤其是政治体制上的中国道路”，“是否认为市场可以完全调节一切”，等等。答“是”的，可以视为“右”；答“否”的，可以视为“左”。当然，我必须强调的是，左右之分不能是两分法，就像上述问题用一个“是”或“否”来回答，都会走向极端一样，左右之分在当下中国是非常复杂的。我只是给出一个相对简化的描述而已。

第二问题：在一定程度上，我宁愿相信，左右两派都是为了中国未来更加繁荣与富强，只是他们认为的路径不一样。但现在，就是因为双方所持观点大相径庭，导致了相互间都怀疑对方有可能会搞乱中国。尤其是右派，从上世纪80年代中后期，他们以“反左”为目标，（因为中国大陆长期为“左倾”思潮所垄断），从美国引进的“自由”、“民主”等口号，并以“自由派”自居。他们在批判当下中国发展状况时，过于崇拜西方那一套东西，又常常得到外界尤其是西方的一些非政府组织甚至政府机构的支持甚至资

助，所以，“右派”或者说是“自由派”常常被攻击为“卖国”、“汉奸”。久而久之，“右派”的一套变得更值得爱国人士的怀疑。

对此，“右派”人士只能反击，认为“左派”是捍卫极权体制，无视当前中国存在的诸多问题。事实上，这是“自由派”对左翼的抹黑。当下体制不能算极权体制，事实上是分权体制，“批判当下”也不是自由派的专利，左翼人士也在批判当下，甚至一些极左的人士认为，当前的中国非常糟糕，应该回到毛泽东时代。这两种极端派我都不太赞同。

对于政治体制，我在“中国到底处于怎样的时代”、“这个世界没有那么多坏人”的两篇文章中都有叙述。简单地讲，中国需要改革，但改革需要循序渐进，激进的主张在中国行不通。关于中国政治体制与市场矛盾，我认为这并不构成当下中国问题的核心，任何政治体制与市场都有矛盾。从某种意义上看，两者的矛盾在美国更尖锐，即美国的政治体制无法掌控市场“恶”的一面，以至发生了1929、2008年两次百年来最大的世界金融危机。

我在新浪微博“王文的感悟”上也说过一些支言片语，那就是，不能什么都归到“政治体制”上去。事实上，我一直坚信，对于中国悠久的历史传统、复杂的文化性格、众多的人口分布，当下的中国政治体制对于治理中国社会来说，应该是“最不坏的”。当然，我们需要变得更好，当前社会的各种弊端与缺陷太多了，解决这些需要完善当下的体制，而不是颠覆。

环球网网友：还是这个问题的延伸。想请王文先生阐明：A.当下，什么是自由派？什么是极权派？如何定义？B.自由派与极权派的对立观点是什么？如何看待？C.在这两派之间还有什么派？你自认属于什么派？你对当今社会发展的主要观点是什么？还有一个很重要的问题：评价所有社会思想派别正确与错误的客观标准是什么？

王文：大体而言，大陆的自由派可以分为三个层次：

一是真正的“自由派”。他们潜心于书斋，有系统的理论基础，对中国现实的批判有时非常犀利，对西方自由主义的阐述也很透彻，比如崔卫平教授，对哈维尔理论研究多年；再比如，属于我的师叔辈的秦晖教授，对中国农村问题有很深的研究；再比如，陈志武教授，多年在美国研究金融，对中国经济与市场的政府调控也多有批判。这个层次的自由派愿意与人讨论沟通，虽然不一定会同意你的看法，但他们有一代学人的风范，有涵养，为人平和，不走极端。他们广泛活跃于高校、媒体以及一些企业界，对不少人有一定的思想影响。但这样真正的自由派在中国人数非常少。

二是“伪自由派”，或者说是“伪装的自由派”。我在“中国社会不能分裂”一文中曾经

谈过这些。这些人其实是一定程度上的社会活动家，他们善于把自己打扮成“弱者”、“受害者”，善于以光鲜的文字将中国描述得不堪入目。“自由”、“民主”对他们来说，只是一个谋利或者提高自己身价的旗号。他们对不同意见者通常是排斥甚至打压，甚至脑海深处还有一些“文革”的遗风，其实是以一种专制的手段来对待不同意见者。他们甚至宣称，一旦他们掌权，就会搞清洗。这些人非常危险，是典型的骑墙派，是阴谋主义者。这样的人即使在自己圈内都倍受争议，但在舆论场上带有极大的迷惑性。

三是“自由派”跟班，或者说用微博上说的话，是“自由派”的“僵尸粉”。他们对社会有抱怨，对身边的事情不满，而这些情绪与“自由派”对当代中国体制的批判刚好是吻合的、合流的。

严格地说，“自由派”的对立面是“保守派”，两者之间的属于“中间派”。在美国，自称“自由派”的人士大概不到 25%，“保守派”的居多，大概能差不多到 40%，其余就是“中间派”。

环球网网友：中国改革缺的什么？我认为改革派需要的是反思，应该反思这三十年改革开放的中一些经验和教训而不是一味沾沾自喜。

王文：中国改革其实缺很多，但在我看来，缺得最多的是务实精神。这在环球时报的很多文章中都曾提及。现在大多数人都很浮躁，连那些批判中国 30 年改革成果的人很浮躁，一些所谓的“改革派”也很浮躁，喜欢唱高调，提高人们的心理预期，这样也不好。在这方面，我强调推荐汪晖先生的书，比如《去政治化的政治》。我觉得，他是属于那种影响思想者的思想者。

环球网网友：王文先生，你在争论中阐述你认为自由派的对立面不是极权派，那你认为是什么？

王文：从学理上说，自由派的对立面应该是保守派。我在前面也回答了，向你推荐一篇文章，甘阳写的《中国自由左派的由来》，上网搜搜，看了你就会更明白了。

环球网网友：对于中国人来讲，国家是最重要的，国家乱了要自由又有有什么用，自由只是相对的自由。

王文：这位朋友与我一样，都是国家主义者。我相信，当前这个时代，国家对个人的安全依然是最重要的、最后的、平时却感觉不到的屏障。看看现在的利比亚、阿富汗、伊拉克、索马里就会知道了，国家有多么重要。

即便在美国，这个相对自由也是被反复提起。其实就是一种“有秩序的自由”。在

此，我向你推荐一本书，普林斯顿大学国际关系学院院长安尼·玛丽·斯劳特教授写的《这才是美国》。此书讲得最多的是“有秩序的自由”，只有那样，“美国才是美国”。三年前她完成了这本书后，震动全美政界。我建议你再读一读她的著作，看看美国顶级思想者心中的“国家主义”是怎样的，其实与咱们想的很相似。

环球网网友：你有没有设想中国未来的民主形式会是怎么样的？会不会是西方那样？

王文：我想，中国未来理想的制度架构，一定比当前的西方制度很复杂、更有效，毕竟中国要治理 13 亿人，但一定不会是西方那样的。中国民主化道路是对“政治学理论”的一次创新，正如中国经济发展也是对“经济学理论”的一次创新一样。谁研究透中国，谁就是 21 世纪的理论大师。

环球网网友：您认为中国自由派最缺什么呢？

王文：这个我在前面不少地方都提及。缺很多，比如，私德、垄断“民主与自由”、包容、民族自信，等等。因为太多，我不能展开讲了。

环球网网友：你认为中国社会是哪个思想派别占主流？是左派还是右派？

王文：我觉得，从人数上看，任何大国都有一个保守化的趋势，“自由派”即你所说的右派，这些年在中国衰弱是很明显的。一是他们基本上退出决策圈，他们不了解政策形成的艰辛与妥协的过程，因此他们的批判有一些不着边际。有时被决策圈里的人笑话。当然，我这么一说，可能会被“自由派”说成是“被打压”，但我宁可相信，这是中国发展自然选择与相互建构的结果。

二是“自由派”在高校内也不是主流，尽管他们中有许多优秀的学者。但另一方面，“自由派”在舆论场上却有优势。诚如我前面所说，他们的主张与许多人的抱怨发生共振，而且他们标榜的“自由”口号也有迷惑性，这样，舆论场上他们显得声势很浩大。

网络民意有一个最大的问题，就在于“沉默大多数”是不发言的。网络民意不一定代表民意。关于微博，我赞同沈逸的判断，“微博未必是个好东西”，非常理性和有深度的文章，推荐一下。

环球网网友：前不久温总理提到了企业要有“道德的血液”，有舆论纷纷指出重塑道德，领导、官员要先行，你是否认同这种说法？另外，从欧美发达国家的经验来看，

在各国工业化、城市化进程当中，总会伴随着腐败、犯罪、诈骗等等各种社会乱象。你认为中国是否也出现了这些问题，如何少一些现代化进程中的阵痛呢？

王文：我赞同每个人都必须讲道德。讲道德是全民的事情，没有谁先讲，谁后讲。领导官员要讲，自由派要讲，每个人也要讲。讲道德是讲给自己看的，而不是做给别人看的。别人不讲道德，不应成为自己不讲道德的理由与借口。讲道德是对自己良知的一种回应。我始终相信，任何不道德与道德的行为，都会受到相应的回应。

当然，中国现在这些问题比当代欧美国家都要严重得多。但是，比当初欧美国家走到中国当下的发展阶段时要好得多。换句话说，当下中国现代化的发展阶段相当于上世纪20年代前后西方的阶段，但比当初西方表现得要好。而且解决这些阵痛的时间，中国一定必须比西方要更快。最近新闻报道了江苏省级干部的选举。可以讲，每一件民主意味的事在中国都有意义。民主就是积跬步而成千里。中国民主化正在这么做。

环球网网友：我觉得自由派是缺了权力，你觉得呢？

王文：窃以为，得到所谓的权力是一个政治竞争的过程。权力不是天上赐的，而是政治选择的结果。自由派想要得到权力，就要做得更好一些才行，而不是像现在这样。

环球网网友：王文先生你好。近年来一直在《环球时报》上读到您的社论，大概有两年了。我认为你是一个阅读甚广，对世界，对社会有一定思考深度的人，但你的社论有时似乎总是有欲言又止，不够畅快之感。感觉有一点遗憾。我有两个问题：

1) 福山《历史的终结》中提到，自由是人们发自内心所追求的价值。所以中国的自由派，不论他们缺少什么，似乎总能够占据道德上的制高点。而中国虽然经济取得了相当大的发展与成就，但目前社会仍然存在诸多问题。这也为自由派对中国社会方方面面责难在大众心理上提供了土壤。

我要申明的是，我是一名国家主义者。但是眼看当下中国千千万万的个人，做了发展的祭品，仍然心有不忍。请问作为一名报人，您如何在自己内心对自由理念的追求与现实中取得平衡。您今天最想对自由派说的话是什么？

2) 大约一年多前，我曾在《联合早报》上读到过您的一篇文章。提到您在美国考察美国大选的一些情况，文中您对自己的定位是中国精英。我想问的是，您认为中国精英与中国自由派之间的分野是什么？

王文：非常感谢你的关注。被人肯定是一种幸福。关于你的问题，我在三篇与野夫争论的文章都提到了。我最想对自由派说的话呢？以前我在新浪微博“王文的感悟”中也说过：

一是我不同意的看法，但我捍卫你们说话的权利，所以决不删贴，那些贴将成为所有事实的见证。

二是只有包容才能让你们的理念被越来越多人接受，才能被现实所接受。

三是讲真话，讲有针对性的真话与实话，而不要哗众取宠。

第二个问题其实有一些偏差。就是自由派也有一些精英，而且不少都是精英，他们广泛地存在于各个阶层与职业，只是人数并不占多数。我再次强调，中国社会是需要自由派的，只是他们的作用并没有他们想像得那么大而已。

环球网：有网友刚刚留言说，“在假话盛行的今天，祝你升官发财！”您想跟他说点什么吗？

王文：那位朋友一定是不了解我。如果我想当官，大学毕业时就可以有比绝大多数同龄人都更好的条件。你前半句有一些道理，现在的真话越来越少，所以，我少时从事了一些商业、政治以及学术工作后，再过来从事媒体，就是为了让这个世界的真话能够多一些，能够更包容一些。

时间到了，我要感谢各位环球网的网友。你们的问题让我耐心地坐在电脑前两个多小时，一刻不离开座位，打下了以上的文字。希望这样平和的交流与沟通越来越多。再见，再次感谢。



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES ET EUROPÉENNES

DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION  
ET DE LA MODERNISATION

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Sous-direction de la Formation et des Concours

Bureau des concours et examens professionnels  
RH4B

**CONCOURS EXTERNE ET INTERNE POUR L'ACCÈS À L'EMPLOI DE  
SECRETARE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES  
(CADRE D'ORIENT)  
AU TITRE DE L'ANNÉE 2012**

---

**ÉPREUVES ÉCRITES D'ADMISSIBILITÉ**

**8 septembre – 14 septembre 2011**

**CHINOIS**

Durée totale de l'épreuve : 3 heures.

Coefficient : 2.

Toute note inférieure à 10 sur 20 est éliminatoire.

Barème de notation des 3 épreuves : QCM 4 points, fiche 10 points, note 6 points.

**— NOTE EN CHINOIS —**

*Rédaction en chinois d'une note (350 à 400 caractères) à partir de documents ou d'informations en chinois. – Durée (note et fiche de synthèse) : 2 heures 30 minutes.*

**Ce dossier comporte 6 pages (page de garde non comprise).**

\*

\* \*

**SUJET** : La société civile en Chine : au vu des deux textes qui suivent, rédigez une brève note en chinois synthétisant les enjeux de la question posée.

*Pour répondre, utilisez la feuille quadrillée à 400 caractères ci-jointe.*

络环境中的积极性调动起来，发挥好全社会共同监督的作用，虚拟社会就会健康有序发展；针对当今社会竞争压力越来越大、心理疾病越来越多等问题，我们开展好社会关爱、心理服务工作，个人极端案（事）件就会大大减少。只要把群众工作的优良传统渗透到一切社会管理活动中去，社会管理就会得到更大改观。

创新社会管理，要继承中华民族优秀社会管理文明成果。中华文明作为人类文明史上传承最好的文明之一，几千年的社会治理，至少在两个方面仍有借鉴意义：一是重视道德教化，“仁义礼智信”等价值观念和《三字经》、《弟子规》等经典，不少内容已融入我们的民族血液，在引导人们行为、规范社会秩序中发挥着重要作用。二是重视基层自治，传统社会县以下没有行政机关，主要靠乡绅、里甲自治，除杀人等重大犯罪外，大多数矛盾在民间自行消化解决。今天，我国经济高速增长，容易使人们产生对现实生活的高期望，如果不加强思想道德引导，反而把人们欲望的“胃口”吊得越来越高，社会情绪就无法安抚；政治上，人们的公平意识、民主意识、权利意识、法治意识、监督意识不断增强，如果不在维护群众合法权益的同时，遏制极端个人主义的影响，就难以实现社会和谐稳定；社会上，人民内部矛盾多样多发，如果不在坚持依法公正处理的同时，倡导社会宽容和谐精神，立足在基层自我化解，而是都走诉讼渠道，不仅诉讼成本高，社会也无法和谐稳定。我们加强和创新社会管理，可以对“为公”、“为善”、“和睦”、“孝悌”等传统美德进行符合时代要求的扬弃，促进人们牢固树立“八荣八耻”的荣辱观，为维护社会和谐稳定奠定思想道德基础。借助传统文化载体，借鉴传统道德教化的形式，把社会主义核心价值观体系提炼成全社会易于认同、易于遵守的几个字的价值观，从娃娃抓起，在全社会大力宣传，做到朗朗上口、妇孺皆知，其作用不可估量。我们应当深入研究民间矛盾自我化解、乡村自治的历史文化传统，创造更好的方法形式，努力使群众自己的事情自己解决，打牢社会和谐稳定的根基。

创新社会管理，要借鉴国外社会管理有益成果。世界各国的文明史本身就是相互借鉴、相互促进的历史。对国外社会管理的有益成果，我们要采取“拿来主义”，以世界眼光认真借鉴吸收，为我所用。比如，有的国家通过人手一张有形的社会保障卡和无形的科技信息网络，把人的就业、收入、诚信、守法等基本信息集中起来，促进依法有序管理；有的国家通过采集人身上不同的生物学特征信息如虹膜、指纹、DNA等，对本国人、外国人既严格保护个人合法权益又进行有效管理；有的国家每年春天、秋天，由政府官员、企业代表、工会干部三方协商员工工资，有效解决企业效益与员工收入的矛盾；有的国家执政党组织党员广泛融入社会，参与社区各种日常服务，增强执政党在普通社区民众中的影响力；有的国家实行房地产税与社区分成，使社区有稳定的收入来源，有能力搞好面向社区居民的“小服务”；有的国家重视法治权威，处理矛盾、个案不以牺牲规则为代价，在全社会形成严格依法办事的环境等等，都可以借鉴吸收，结合国情予以创新。在这方面，我们反对的是“搬来主义”，不管有用无用，全部照搬，赞成的是结合我国国情进行针对性的消化、吸收。

（作者：中央综治委副主任、中央政法委秘书长）

# 视点：社会管理创新 着力破解四大难题

2011年02月24日 来源：[新华网](#)

社会管理作为一项系统工程，创新任务千头万绪。来自基层的实践表明，社会管理重点在离百姓最近的地方创新，在管理难度最大的地方创新。相关专家认为，当前社会管理创新，正着力破解的是四大难题。

## 难题一：社会矛盾日益复杂 正确调处考验智慧

江苏睢宁县曾是一个矛盾丛生的落后县，这里的百姓戏称“人民来信是特产”。而短短两年间，睢宁却从信访重点管理县转变为信访管理先进县，群众满意度大大提升。

在睢宁，领导干部的手机和政府网站已成为百姓表达诉求、维护利益的最便捷、最有效通道。两年多来，睢宁政府部门共梳理汇总求助类网帖2100余个，县委县政府主要领导共收到短信31000多条，回复率98%，问题办结率90%。这个县规定，领导干部对百姓诉求推诿扯皮，就地免职。

矛盾凸显，是当前我国社会发展的阶段性特征。我国用30多年时间实现的快速发展，相当于西方发达国家用上百年甚至几百年时间走完的发展历程，西方国家在不同时期渐次出现的许多矛盾和问题，在我国相对短得多的时间里集中表现出来。

动态调处社会矛盾，既是社会管理的基本任务之一，也考验着各级党委政府的执政能力。社会管理创新就是要正视这些矛盾，想办法、解难题、促和谐。

“完善诉求表达机制是当务之急。”曾担任江苏省信访局局长的社会矛盾调解专家王庆元说，“表达权”作为公民民主权利之一，四年前就写入了党的十七大报告，但一些地方至今在遇到社会矛盾时仍习惯被动应对。

不怕有矛盾，重要的是建立百姓和党委政府之间的良性互动。近些年来，全国启动了县委书记、公安局长等大接访活动，变群众上访为干部下访，受到群众称赞。

“但重要的是，还是要建立起一套让干部能够真正扑下身子到群众中去解决矛盾的长效机制。”南京大学社会学系教授朱力认为。

社会管理的过程，就是不断解决矛盾的过程，管理理念的变化决定着矛盾化解的质量。在一些社会管理领域，目前正经历着从“被动式管理”向“主动式服务”、从“单向约束”向“互动管理”的转变。尽管离人民群众的期待还有距离，但转变和改进的趋势不可逆转、日益明确。

中国社会学研究会会长陆学艺认为，我国经济结构已进入工业化中期阶段，而社会结构还处于工业化初期阶段。

记者采访的多位专家指出，调处社会矛盾不仅要在技术层面完善和创新，更需要价值层面的丰富和彰显，在以人为本的原则下化解矛盾。

## 难题二：利益主体日益多元 科学协调体现能力

近年来，拆迁问题广受关注，暴力强拆时有耳闻，似乎拆与被拆双方的利益是不可调和的。但是，几年前广州猎德村的拆迁却给人留下了不同的印象。

2007年，为修建广州亚运会场馆，当地政府对猎德村进行拆迁，涉及3000多户村民、60多万平方米住宅。虽然是亚运会的“倒计时工程”，但政府没有蛮干，而是提出了让村民得实惠的一套方案，在各个环节都坚持公开透明公正，让村民作为主体介入拆迁过程，确保所有被拆迁人的合法权益。

最终，猎德村实现了“和谐拆迁”。村民李伟时说：“我们从‘拆迁户’变成了‘拆迁富’。”

当前的各种社会矛盾和问题，绝大多数都可以溯源到利益关系。无论拆迁、征地、国企改革、民企劳资纠纷，各种原因引发的问题都是如此。

清华大学教授孙立平分析，通过30多年的改革，我国建立了市场经济的基本框架，但相配套的利益均衡机制还没有完全建立起来。

改革开放以来，我国社会的利益主体越来越多元化，不同利益主体之间的利益矛盾也时有发生。如何科学有效地协调利益关系，成为当前社会管理创新的一大课题。

多位专家认为，科学有效的利益协调机制的核心，是让不同群体、不同阶层的人们在进行利益对话时，都享有平等的权利。

在浙江台州、温州地区，由行业工会代表工人与行业协会进行的工资谈判已经摸索很多年。温岭市总工会组建了羊毛衫业、泵业、帽业等行业工会，由工会出面，与行业协会谈判，签订行业工价标准协议书，其效力相当于劳动合同。工资协商机制一般每隔半年启动一次，根据行业的发展变化修订工价。这样的做法改变了工人单独面对企业主时势单力孤的局面，有效维护了普通工人的权益，也保证了企业生产经营的稳定运行。

理性看待利益矛盾，这是一个社会发展中正常存在的现象。“大众”与“小众”的利益协调，是社会发展的常态。

垃圾围城，威胁大众健康生活，但兴建垃圾处理厂，往往遭遇周边居民反对。交通拥堵，公众呼吁兴建道路，但人们不愿意马路修在自己的窗户边、家门前。此类问题考验着政府社会管理的智慧，而健全的制度成为协调利益的关键。

孙立平认为，一个好的制度往往并不是表现为其中没有或很少有矛盾或冲突，而是表现为它能够容纳矛盾与冲突，在矛盾和冲突面前不至于显得束手无策或过于脆弱，同时，能够表现出很强的解决冲突与纠纷的能力。

### 难题三：服务意识关系宗旨 关键在于尊重群众

记者在陕北洛川县听到过一个地方政府“好心办坏事”的案例。

苹果是当地农民的主产业。2009年，为了完成苹果产业升级，洛川提出果园“减密度”，准备对全县5万亩果园实施“间伐”。这本是一件促进果业科学发展的“好事”，但一些乡镇在具体操作时，领导带队强行推广间伐，不顾果农阻拦，砍掉了正处于盛果期的果树，使果农遭受巨大损失。这种落后的行政强制手段，被果农怒称为“破坏性的形式主义”。

社会管理，说到底是对人的管理和服务。管理是服务的手段，服务是管理的最高境界。“为人民服务”是党的根本宗旨，也应该是党员领导干部一切行动的出发点和归宿。

但近年来，一些干部重管理、轻服务，缺乏“寓管理于服务之中”的理念。

服务，就要转变态度。当过15年村支书的陕西省澄城县雷家洼乡柏门村监委会主任杨怀运说：“干部与农民打交道时，不要把自己当成高高在上的干部，多从农民的角度想问题，用农民能够接受的方法做事情，这样工作起来才能事半功倍。”

服务，就要沉入基层。一些地方干群关系不太好，主要是干部和群众有隔阂。如果干部都浮在机关里，隔阂怎么消除？记者在各地采访时听到，百姓对一些领导干部批评最多的，不是业绩不突出，而是作风不扎实。有群众说，以前要求干部要与村民“同吃、同住、同劳动”，现在这个优良传统被一些人淡忘了。

服务，就要多办实事。今年以来，北京市西城区部分中央部委礼堂食堂开始向社区居民开放，此举得到了广泛赞扬。经常去国家发改委食堂就餐的月坛街道居民陈月告诉记者：“这件事不大，却很实在。就是这样一件件实事，可以改变政府部门的形象，可以拉近干部和群众的距离。”

### 难题四：大家事情大家来办 形成合力事关全局

几天前，记者在浙江温岭旁听新河镇审议政府预算的人民代表大会。一位代表针对一项要求增加预算、更新全镇垃圾桶的建议感慨道：“政府买个垃圾桶都要管，怎么管得过来？”

一个13亿人口的发展中国家，一切都在建设当中，一切都在发展当中，一切都在探索当中，从经济到政治，从文化到教育，大到房价，小到肉价，需要政府管的事很多。

“现在的困难是，旧的管理方式渐渐解体，但新的管理模式还不健全。”浙江省发展改革研究所所长卓勇良说。

温岭市从2005年开始探索“参与式预算”，就是扩大群众参与度，多种社会力量与政府形成社会管理合力的一项管理创新。

“群众力量和政府力量形成了合力。”新河镇党委书记朱宝卿说，群众参与政府预算5年来，过去负债累累的新河镇，财政赤字从5800万元削减到现在的1000多万元。

“过去全能型政府的一个必然结果，是政府运转成本居高不下，社会自治能力低下。”浙江大学副校长罗卫东说，“但社会自治能力需要一个很长时间的发育和培养。”

（记者李柯勇、钟玉明、郭奔胜、储国强、章苒）